

Garantiezerifikat

Die WoodMart Group B.V. ist der exklusive Vertriebspartner für Westeuropa für ein vollständiges Sortiment hochwertiger Woodfibre-Fassadenverkleidungen und Terrassensysteme, denen jahrzehntelange Produktentwicklung, Wissen und Erfahrung zugrunde liegen. Das Ergebnis ist ein patentiertes Produkt und ein Produktionsverfahren, das sich am Markt abhebt.

Das WoodMart-Sortiment umfasst:

Bruggan Decking, Bruggan Fassadenverkleidung, Bruggan Expert Unterkonstruktionssysteme, Legro Fassadenverkleidung sowie das übrige WoodMart-Sortiment aus Rabat, Burned Wood und Plain Maple einschließlich Zubehör und Befestigungssystemen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit von Sonderanfertigungen in Form angepasster Farbe, angepassten Designs und/oder spezifischer Abmessungen, die selbstverständlich ebenfalls mit Garantie geliefert werden.

Dieses Garantiezerifikat gilt für alle genannten Produktgruppen.

WoodMart Decking und Fassadenverkleidung haben folgende Merkmale:

1. Sieht aus und fühlt sich an wie Holz und lässt sich auch so bearbeiten – ohne die Nachteile von Holz.
2. Hergestellt aus FSC-zertifiziertem recyceltem Hartholz (Buche und Eiche) unter Zugabe von recyceltem HDPE.
3. Eigene Produktentwicklung. Produktion vollständig in Europa.
4. Kurze Lieferzeiten dank Lagerbestand in den Niederlanden, Polen und Frankreich sowie kurze Produktionszeiten für Sonderanfertigungen.
5. Strenge Qualitätssicherung und vollständig zertifizierte Produkte (u. a. FSC, ISO/NEN und Brandklasse).

Mit folgenden einzigartigen Eigenschaften:

1. Vollständig aus recycelten Rohstoffen bekannter Herkunft zusammengesetzt (FSC Recycled).
2. Verzicht auf umweltbelastende Rohstoffe wie PVC, sodass das Sortiment kein Chlor, keine Metalloxide und keine Weichmacher enthält. Der CO₂-Fußabdruck wird in der gesamten Kette minimiert.
3. Eine einzigartige Rücknahmegarantie nach Ende der Nutzungsdauer zum Recycling in eigener Regie.
4. Farbecht; durchgefärbt, wobei das Multicolor-Sortiment eine durchgehende Holzstruktur aufweist.
5. Hitze- und feuchtigkeitsbeständig. Durch seine Zusammensetzung wird es nicht wärmer als Holz.
6. Fault nicht, splittert nicht, reißt nicht und nimmt praktisch keine Feuchtigkeit auf.
7. Sehr hohe Steifigkeit, kratzfest und schmutzabweisend.
8. Pflegeleicht; Streichen, Ölen oder Imprägnieren ist nicht mehr nötig.
9. Einfache Befestigung und Schnellmontagesystem.
10. Nach Euronorm bis Brandklasse B (BS1/CS1) zertifiziert; geeignet für Wohnungsbau und Renovierung.

11. Sehr hohe Druckbelastbarkeit für intensive Nutzung im öffentlichen Raum (bis 5.500 kg pro m²).
12. Lange Lebensdauer von mindestens 25 Jahren.

Inhalt der Garantie

Durch den Einsatz einer patentierten Technologie gewährt WoodMart eine vollständige Garantie auf Farbe und Haltbarkeit von bis zu 25 Jahren für Fassadenverkleidungen und Terrassen-/Dielenbretter. Für das Bruggan Expert Unterkonstruktionssystem gilt eine Garantiezeit von 15 Jahren.

Garantie bedeutet, dass ein Ersatzprodukt geliefert wird. WoodMart erkennt die Garantie stets an, wenn sich eine Reparatur oder ein Austausch aufgrund eines Produktionsfehlers als notwendig erweist, durch den das Produkt die garantierten Eigenschaften nicht besitzt. Montage- und Demontagekosten fallen in keinem Fall unter die Garantie.

Garantiebedingungen

Ein Garantiezerifikat ist nur gültig, wenn es eine von WoodMart vergebene Registriernummer trägt. Das Garantiezerifikat muss von einem offiziellen WoodMart-Händler unterzeichnet werden, der das Produkt bzw. die Produkte entgegennimmt, oder vom Endkäufer des Produkts bzw. der Produkte, wenn diese direkt gekauft wurden und die Montage von einem externen Montagebetrieb ausgeführt wird.

Um Ansprüche aus der Garantie geltend machen zu können, ist es wichtig, die für die jeweiligen Produktgruppen geltenden Montageanleitungen und Gebrauchsvorschriften genau zu befolgen. Die Montageanleitungen und Gebrauchsvorschriften finden Sie auf der Website woodmartgroup.de; außerdem werden sie vom offiziellen Händler zur Verfügung gestellt.

Was fällt nicht unter die Garantie

Leider gibt es auch Ausnahmen von der Garantie. In folgenden Fällen wird keine Garantie gewährt:

1. Schäden am Produkt bzw. an den Produkten, die nachweislich durch Nichtbeachtung der Montageanleitungen und/oder Gebrauchsvorschriften verursacht wurden.
2. Schäden am Produkt bzw. an den Produkten, die durch Bewegung, Verformung, Zerstörung oder Absenkung des Bodens oder der tragenden Konstruktion verursacht wurden, auf der das Material montiert ist.
3. Schäden am Produkt bzw. an den Produkten durch den Einsatz von Metallwerkzeugen zum Entfernen von Schnee und Eis sowie Schäden, die bei Bau- und Reparaturarbeiten oder durch das Herabfallen schwerer Gegenstände auf das Produkt bzw. die Produkte entstanden sind.
4. Schäden infolge von Naturereignissen wie unter anderem Orkanen, Erdbeben, Blitzschlag und Überschwemmungen.
5. Einwirkung von Umwelteinflüssen wie Luftverschmutzung, Schimmel und Mehltau.
6. Etwaige Schäden durch Verschmutzung mit Stoffen im Zusammenhang mit Lebensmitteln oder Getränken wie unter anderem Schmutz, Fett, Öl, Kaffee und Wein sowie Schäden durch andere Stoffe wie unter anderem Farbe, Lösungsmittel und Düngemittel.
7. Etwaige Flecken nach Regenfällen sowie durch schmelzenden Schnee und Tau.
8. Normaler Verschleiß.
9. Abweichungen oder Veränderungen im Farbspektrum des Materials.

Anmerkungen

Normale Witterungseinflüsse verursachen in der Regel keine Probleme. Dennoch kann sich die Farbe durch Sonnenlicht und atmosphärische Einflüsse im Laufe der Zeit verändern. Einflüsse durch Schmutz, Kratzer und sonstige Flecken fallen leider nicht unter die Garantie, obwohl sich das Sortiment unter normalen Umständen problemlos reinigen lässt und Verfärbungen begrenzt bleiben.

Wie wird ein Garantieanspruch geltend gemacht

1. Der Händler oder Endnutzer sendet Folgendes an info@woodmartgroup.de: die Nummer des Garantiescheins, eine Beschreibung der Umstände, unter denen der Schaden entstanden ist, und Fotos des beschädigten Produkts bzw. der Produkte.
2. Ein technischer Spezialist von WoodMart oder ein offizieller Händler besichtigt nach Möglichkeit den Standort und teilt dem Händler bzw. Endnutzer seine Schlussfolgerung zu den Schadensursachen in jedem Fall innerhalb von 7 Werktagen per E-Mail mit.
3. Wird ein Garantieanspruch anerkannt, ersetzt WoodMart das Produkt bzw. die Produkte. Die Gewährung der Garantie verlängert die Garantiezeit nicht. Das Ersatzprodukt bzw. die Ersatzprodukte entsprechen in Farbe, Design und Qualität so weit wie möglich dem zu ersetzenden Produkt.

WoodMart kann jedoch keine exakte Übereinstimmung garantieren, da Design, Maß und Farbe variieren können.

Ersatz bedeutet die Lieferung des Materials abzüglich des Ausgleichsabschlags gemäß nachstehender Tabelle.

Nutzungsdauer (Jahre)	Erstattung in %
0-2	100
2	95
3	90
4	85
5	80
6	60
7	50
8	40
9	30
10	20
11-15	15
16-20	10
21-25	10

Lieferdaten

WoodMart-Garantiekarte Nr.:

.....

Händler:

Lieferort:

Produkt:

.....

.....

Auftragsnummer WoodMart:

Auftragswert in Euro:

Lieferdatum:

Name des Verantwortlichen:

Unterschrift: